

# Inspectierapport

BSO Boefje (BSO)  
Visserspad 1a  
1561PK Krommenie  
Registratienummer 222748187

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	06-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

In opdracht van de gemeente Zaanstad worden dit jaar bij alle locaties ook de items m.b.t. het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse Opvang (BSO) Boefje is gevestigd aan het Visserspad in Krommenie. De BSO deelt het gebouw met onder andere het gelijknamige kinderdagverblijf van dezelfde houder, een huisartsenpraktijk, jeugdtheaterschool Aan de Zaan en diverse andere bedrijven. De BSO telt twee basisgroepen voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van twee groepsruimtes en een aangrenzende buitenruimte.

De BSO is op alle werkdagen geopend. Op woensdag, vrijdag en in de vakanties, wanneer er minder kinderen zijn, worden de twee basisgroepen samengevoegd.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))

### **Bevindingen**

Op maandag 6 augustus heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Zaanstad, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd bij BSO Boefje. De inspectie vond plaats in de middag in de zomervakantie. Er is gesproken met de aanwezige beroepskracht en er is geobserveerd op de groep. Tevens is er een rondgang gemaakt door de opvanglocatie en er zijn een aantal documenten bekeken. Na het inspectiebezoek zijn de nog benodigde documenten opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen n.a.v. het documentonderzoek en de bevindingen op locatie zijn verwerkt in dit inspectierapport.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat na **overleg en overreding** m.b.t. het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Daarnaast is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.*

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. De houder beschrijft hoe er uiting wordt gegeven aan het borgen van de emotionele en fysieke veiligheid, hoe er uiting wordt gegeven aan de ontwikkeling van verschillende competenties (cognitieve, motorische, creatieve en zintuiglijke), de overdracht van normen en waarden en hoe de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt.

Boefje hanteert de visie "Samen spelend leren en en samen opvoeden". In het beleidsplan staat op duidelijke en concrete wijze geformuleerd hoe dit tot uiting komt in de vier aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Verder bevat het pedagogisch beleidsplan een beschrijving van de werkwijze, de leeftijdsopbouw en de maximale omvang van de basisgroepen. Tevens staat beschreven welke taken en verantwoordelijkheden de stagiair(e)s en beroepskrachten in opleiding hebben.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Alle beroepskrachten hebben het pedagogisch beleidsplan ontvangen en moeten lezen. Uit een interview met de twee aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij dit ook daadwerkelijk hebben gedaan. Daarnaast bleek dat onderdelen van het pedagogisch beleidsplan zijn besproken op werkoverleggen. De beroepskrachten zijn onder andere door middel van een kwartetspel getoetst op hun kennis over het pedagogisch beleidsplan en de kenmerkende visie van de houder.

#### **Overleg en overreding**

Door middel van overleg en overreding heeft de houder binnen een vooraf afgesproken termijn de gelegenheid gekregen om kleine aanpassingen te doen in het pedagogisch beleid. Dit betrof de volgende drie voorwaarden uit het pedagogisch beleid:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast op deze drie punten waardoor alsnog voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag in de zomervakantie tussen 14.30 en 16.15 uur. Tijdens de inspectie waren op de groep 20 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. De BSO-locaties Visserspad en Evenaar waren deze middag samengevoegd. Van elke locatie was een vaste beroepskracht aanwezig.

Er is geobserveerd op de groep tijdens het vrij spelen binnen en buiten. Tevens hebben er gesprekken plaatsgevonden met de aanwezige vaste beroepskrachten over de werkwijze op deze locatie.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Om te zien of de houder verantwoorde kinderopvang biedt maakt de toezichthouder onder andere gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting van de waargenomen situatie.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

**a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond, er wordt structuur geboden en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**

Dit blijkt onder andere uit:

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Gedurende de inspectie vermaken alle kinderen zich tijdens het vrij spelen buiten of binnen. Eén van de beroepskrachten begeleidt waar nodig de kinderen die binnen aan het spelen zijn terwijl de andere beroepskracht buiten beschikbaar is voor de kinderen. Een aantal kinderen is bezig met de nieuwe rage "Ztringz" waarbij ze met hun handen "touwfiguren" maken. Eén van de kinderen zegt tegen de andere kinderen: "Knap van mij, hè? Ik ben een goochelaar!" Daarna loopt het kind naar de beroepskracht toe en zegt trots: "Juffie, kijk, ik kan toveren!" De beroepskracht reageert hier enthousiast op. Andere kinderen komen vervolgens ook kijken en één kind vraagt of de beroepskracht haar "de parachute" kan leren. De beroepskracht geeft het kind suggesties zodat het kind het uiteindelijk zelf kan doen.

*Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep. Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.*

Het team van BSO Boefje is stabiel. Er zijn drie vaste beroepskrachten en een stagiaire. Het team zorgt onderling voor elkaars vervanging tijdens ziekte en vakantie zodat er geen onbekende invallers ingezet hoeven te worden.

Tijdens de uitstapjes worden er ruim voldoende beroepskrachten ingeroosterd. Zo was er een uitstapje naar dierentuin Hoenderdaell waarbij 21 kinderen werden begeleid door 5 beroepskrachten in totaal. Dit is een bewuste keuze van de houder om de veiligheid te waarborgen en kinderen voldoende begeleiding te kunnen bieden.

**b. De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.**

Dit blijkt onder andere uit:

*De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur).*

In de zomervakantie stond elke week een ander (landen)thema centraal. In de week waarin de inspectie plaatsvond was het thema "Italië". Op de dag van de inspectie hebben de kinderen Italiaanse gerechten gemaakt zoals lasagnette. In die week konden de kinderen ook een gladiator-outfit maken van vuilniszakken en karton. Daarnaast werden uitstapjes verzorgd naar onder andere de Klimduin in Schoorl en speeltuin Het Blok. Ook daar werden extra activiteiten georganiseerd in het thema Italië. Tot slot kregen de kinderen een taallesje Italiaans.

Gedurende het hele jaar helpen de kinderen met het verzorgen van de bloemen en planten in de kleine moestuin.

**c. Kinderen worden begeleid in hun interacties waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.**

Dit blijkt onder andere uit:

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

**d. Kinderen gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.**

Dit blijkt onder andere uit:

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.*

**Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Nieuwsbrieven (juli en augustus 2018)
- Personeelsrooster (van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie))
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2018 en de aangepaste versies (september 2018) na overleg en overreding)
- Notulen teamoverleg (26 juni 2018)

## **Personeel en groepen**

*Binnen het domein "Personeel en groepen" wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie. Daarnaast wordt bij beroepskrachten en andere personen gecontroleerd of zij in het bezit zijn van een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG).*

*Tot slot is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.*

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Vanaf 1 maart 2018 moeten alle personen die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn in het kindercentrum ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK). Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen*

De registraties in het personenregister van de twee houders, één stagiaire, drie vaste beroepskrachten en twee andere medewerkers die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Boefje zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Deze personen zijn tijdig ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden m.b.t. de aanwezigheid van een geldig verklaring omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De diploma's van drie beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Boefje zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Deze drie beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde m.b.t. de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie van beroepskrachten.

### **Aantal beroepskrachten**

Op basis van de aanwezigheidslijsten van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie) blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio) in overeenstemming was met de daaraan gestelde eisen. De houder zet voldoende beroepskrachten in op de groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, namelijk twee beroepskrachten.

Daarnaast werd in de bekeken periode minder dan de maximaal toegestane tijd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is beoordeeld door middel van een steekproef.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Ieder kind behoort bij een basisgroep. BSO Boefje bestaat uit twee basisgroepen met maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Op basis van de aanwezigheidslijsten van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie) is geconstateerd dat de basisgroepen niet groter waren dan de maximaal toegestane groepsgrootte van 20 kinderen.

Op basis van een steekproef blijkt dat in de periode van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie) geen van de kinderen werd opgevangen in een tweede basisgroep.

De twee basisgroepen voegen regelmatig samen. Aangezien de basisgroepen in z'n geheel werden samengevoegd, is er geen sprake van de plaatsing op een tweede basisgroep waarvoor schriftelijke toestemming van de ouders is vereist.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste items met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Nieuwsbrieven (juli en augustus 2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie))
- Personeelsrooster (van 9 juli t/m 6 augustus 2018 (de dag van de inspectie))



## Veiligheid en gezondheid

*In dit domein wordt het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld. Er wordt getoetst of het beleid ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en of de houder ervoor zorgt dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van dit beleid en er naar handelen.*

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid gaat in op het omgaan met de voornaamste risico's in het kindercentrum. Er wordt beschreven hoe om te gaan met grote risico met betrekking tot de fysieke veiligheid, grote risico's met betrekking tot de sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en de gezondheid. Er wordt ook beschreven hoe er wordt omgegaan met de kleinere risico's en hoe kinderen hiermee te leren omgaan.

Enkele specifieke risico's m.b.t. de BSO (waaronder risico's m.b.t. uitstapjes, verdrinking en de aanwezigheid van een vide in één van de twee groepsruimtes) waren echter niet opgenomen in dit veiligheid- en gezondheidsbeleid (zie kopje "overleg en overreding").

De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen, wanneer en door wie worden genomen. Voor de voornaamste risico's maar ook voor de kleinere risico's. Er wordt verwezen naar bijlage 1a en 1b waarin de risico-inventarisaties met betrekking tot veiligheid en gezondheid staan en controlelijsten.

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat er een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Alle beroepskrachten hebben het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontvangen en moeten lezen. Uit een interview met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij dit ook daadwerkelijk hebben gedaan. Daarnaast blijkt uit interviews en notulen dat onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn besproken op werkoverleggen. Elke beroepskracht moet in een duo (met een collega) één onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid presenteren op een werkoverleg. Eén van de duo's heeft dit gedaan door middel van een quiz voor de aanwezige collega's.

Tijdens de inspectie werkten de beroepskrachten conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten hadden voldoende oog voor de veiligheid en gezondheid van de aanwezige kinderen. Daarnaast bleek uit een steekproef dat de controlelijsten voor de schoonmaaktaken, de koelkasttemperatuur en de CO<sub>2</sub>-waardes worden bijgehouden volgens het beleid van de houder.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Er is concreet en observeerbaar geformuleerd hoe de achterwacht is georganiseerd.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Op alle dagen in de bekeken periode (9 juli t/m 6 augustus 2018) stond tenminste één gecertificeerde beroepskracht op de groep.

### **Overleg en overreding**

Door middel van overleg en overreding heeft de houder binnen een vooraf afgesproken termijn de gelegenheid gekregen om kleine aanpassingen te doen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit betrof de volgende twee voorwaarden:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast op deze twee punten waardoor alsnog voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- EHBO certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 6 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Nieuwsbrieven (juli en augustus 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juli 2018 en de aangepaste versies (september 2018) na overleg en overreding)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2018 en de aangepaste versies (september 2018) na overleg en overreding)
- Gezondheidsverslag versie januari 2018
- Veiligheidsverslag versie maart 2018
- Bedrijfspersoneelsreglement Kinderopvang Boefje versie januari 2018
- Notulen van de vergadering van 9 november 2017 en 26 juni 2018
- Controlelijsten voor de schoonmaaktaken, de koelkasttemperatuur en de CO2-waardes

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Boefje  
Website : <http://www.kinderdagverblijfboefje.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000010754857  
Aantal kindplaatsen : 39

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Boefje  
Adres houder : Visserspad 1a  
Postcode en plaats : 1561PK Krommenie  
KvK nummer : 34319047  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw Boon

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad  
Adres : Postbus 2000  
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

### Planning

Datum inspectie : 06-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 25-09-2018  
Zienswijze houder : 27-09-2018  
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 18-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het team van kinderopvang Boefje is zeer tevreden over het inspectierapport BSO Boefje, locatie Visserspad.