

Inspectierapport

Kinderopvang Boefje (BSO)

Jupiterstraat 139

1562WP Krommenie

Registratienummer 719971688

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	27-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

In opdracht van de gemeente Zaanstad worden dit jaar bij alle locaties ook de items m.b.t. het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse Opvang (BSO) Boefje is gevestigd aan de Jupiterstraat 139 in Krommenie. De BSO is samen met de gelijknamige peuteropvang (kinderdagverblijf) van dezelfde houder gevestigd in basisschool de Evenaar. Er wordt gebruik gemaakt van twee groepsruimtes en een aangrenzende buitenruimte.

De BSO is op alle werkdagen geopend. Op rustige dagen en in de vakantieperiode, wanneer er minder kinderen zijn, worden de twee basisgroepen samengevoegd. Op rustige dagen in de zomervakantie worden de kinderen van deze locatie opgevangen op de andere locatie van dezelfde houder op het Visserspad in Krommenie.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie: www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Bevindingen

Op maandag 27 augustus heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Zaanstad, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd bij BSO Boefje. De inspectie vond plaats in de middag in de zomervakantie. Er is gesproken met de aanwezige beroepskracht en stagiaire en er is geobserveerd op de groep. Tevens is er een rondgang gemaakt door de opvanglocatie en er zijn een aantal documenten bekeken. Na het inspectiebezoek zijn de nog benodigde documenten opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen n.a.v. het documentonderzoek en de bevindingen op locatie zijn verwerkt in dit inspectierapport.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat na het toepassen van overleg en overreding m.b.t. het beleid veiligheid en gezondheid geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de inhoud van het pedagogisch beleid beoordeeld. Daarnaast is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. De houder beschrijft hoe er uiting wordt gegeven aan het borgen van de emotionele en fysieke veiligheid, hoe er uiting wordt gegeven aan de ontwikkeling van verschillende competenties (cognitieve, motorische, creatieve en zintuiglijke), de overdracht van normen en waarden en hoe de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt.

Boefje hanteert de visie "Samen spelend leren en en samen opvoeden". In het beleidsplan staat op duidelijke en concrete wijze geformuleerd hoe dit tot uiting komt in de vier aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Verder bevat het pedagogisch beleidsplan een beschrijving van de werkwijze, de leeftijdsopbouw en de maximale omvang van de basisgroepen. Tevens staat beschreven welke taken en verantwoordelijkheden de stagiair(e)s, vrijwilligers (ouders in het geval van Boefje) en beroepskrachten in opleiding hebben.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Alle beroepskrachten en de stagiaire hebben het pedagogisch beleidsplan ontvangen en moeten lezen. Uit een interview met de aanwezige beroepskracht en de stagiaire blijkt dat zij dit ook daadwerkelijk hebben gedaan. Daarnaast bleek dat onderdelen van het pedagogisch beleidsplan zijn besproken op werkoverleggen. De beroepskrachten zijn onder andere door middel van een kwartetspel getoetst op hun kennis over het pedagogisch beleidsplan en de kenmerkende visie van de houder. De beroepskracht kon deze visie in een interview toelichten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag in de zomervakantie tussen 16.20 en 17.50 uur. Tijdens de inspectie waren op de groep 6 kinderen aanwezig met één vaste beroepskracht en een stagiaire.

Er is geobserveerd op de groep tijdens het vrij spelen binnen en tijdens het overdrachtsmoment met ouders aan het einde van de middag. Tevens hebben er gesprekken plaatsgevonden met de aanwezige vaste beroepskracht en de stagiaire over de werkwijze op deze locatie.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Om te zien of de houder verantwoorde kinderopvang biedt maakt de toezichthouder onder andere gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting van de waargenomen situatie.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond, er wordt structuur geboden en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Tijdens de observatie tonen de kinderen hun enthousiasme. Ze delen ervaringen en verhalen met elkaar, de beroepskracht en de stagiaire terwijl ze aan het spelen zijn.

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest.

Aan het einde van de middag vertellen twee kinderen (een broer en een zus) enthousiast aan hun moeder wat ze vandaag gedaan hebben. De beroepskracht stimuleert de kinderen het zelf te vertellen in plaats van dat zij dat doet.

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep. Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.

Het team van BSO Boefje is stabiel. Er zijn drie vaste beroepskrachten en een stagiaire. Het team zorgt onderling voor elkaars vervanging tijdens ziekte en vakantie zodat er geen onbekende invalkrachten ingezet hoeven te worden.

b. De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur).

Op de dag van de inspectie hebben de kinderen in het kader van het thema Holland een uitstapje gemaakt naar de Zaanse schans. Daar heeft de groep onder andere het kaasmuseum bezocht en een rondvaart gemaakt. Bij terugkomst op de BSO hebben de kinderen popcorn gemaakt en een kleurplaat gemaakt van de Zaanse schans.

Diezelfde week stond nog een bezoek aan de markt in Wormerveer, een oud-Hollandse spelletjesdag en het maken van typisch Hollandse hapjes op het programma.

De houder zet tijdens uitstapjes ruim voldoende beroepskrachten in (4 i.p.v. de vereiste 2 beroepskrachten op een groep van 15 kinderen) om onder andere de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen.

c. Kinderen worden begeleid in hun interacties waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde hen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De beroepskrachten hebben de kinderen om input gevraagd m.b.t. speelgoed dat zij nog missen op de BSO. Naar aanleiding daarvan zijn plannen gemaakt om de ruimte verder aan te kleden en in te richten, bijvoorbeeld met een bouwhoek.

Tijdens een overdracht met een ouder maakt de beroepskracht een grapje dat de BSO-kinderen veel bekijks trokken bij de toeristen bij de Zaanse Schans met hun blonde haren en hun blauwe ogen.

d. Kinderen gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de inhoudelijke voorwaarde met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht en stagiaire tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Nieuwsbrieven (augustus en september 2018)
- Plaatsingslijsten (juli 2018)
- Personeelsrooster (juli 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 25 september 2018)
- Notulen teamoverleg (26 juni 2018)
- Bijlage bij de notulen van het werkoverleg van 26 juni 2018: het kwartet waarmee de kennis van het pedagogisch beleid van de beroepskrachten werd getest.

Personeel en groepen

Binnen het domein "Personeel en groepen" wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie. Daarnaast wordt bij beroepskrachten en andere personen gecontroleerd of zij in het bezit zijn van een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Tot slot is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Vanaf 1 maart 2018 moeten alle personen die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn in het kindercentrum ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK). Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen

De registraties in het personenregister van de twee houders, één BBL-stagiaire en drie vaste beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Boefje zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Deze personen zijn tijdig ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden m.b.t. de aanwezigheid van een geldig verklaring omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van drie beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Boefje zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Deze drie beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Daarnaast is de inzetbaarheidsverklaring van een BBL-stagiaire beoordeeld. Deze verklaring is opgesteld conform de normen die worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en CAO Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde m.b.t. de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie van beroepskrachten.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de aanwezigheidslijsten van week 27 t/m 30 (2 juli t/m 27 juli 2018) blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio) in overeenstemming was met de daaraan gestelde eisen. De houder zet voldoende beroepskrachten in op de groep van maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, namelijk twee beroepskrachten.

Daarnaast werd in de bekeken periode niet gelimiteerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is beoordeeld door middel van een steekproef.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Ieder kind behoort bij een basisgroep. BSO Boefje bestond in juli 2018 uit één basisgroep met maximaal 19 kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Op basis van de aanwezigheidslijsten van week 27 t/m 30 (2 juli t/m 27 juli 2018) is geconstateerd dat de daadwerkelijke maximale groeps grootte van de basisgroep in deze periode 17 kinderen betrof.

Op twee dagen in de bekeken periode werden de kinderen van deze locatie opgevangen op de locatie Visserspad. Aangezien de basisgroep in z'n geheel werd samengevoegd, is er geen sprake van de plaatsing op een tweede basisgroep waarvoor schriftelijke toestemming van de ouders is vereist.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste items met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht en stagiaire tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Diploma's beroepskrachten (van de drie vaste beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij BSO Boefje)
- BBL-contracten (inzetbaarheidsverklaring BBL-stagiaire)
- Presentielijsten (van week 27 t/m 30 (2 juli t/m 27 juli 2018))
- Personeelsrooster (juli 2018)

Veiligheid en gezondheid

In dit domein wordt het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld. Er wordt getoetst of het beleid ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en of de houder ervoor zorgt dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van dit beleid en er naar handelen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid gaat in op het omgaan met de voornaamste risico's in het kindercentrum. Er wordt beschreven hoe om te gaan met grote risico met betrekking tot de fysieke veiligheid, grote risico's met betrekking tot de sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en de gezondheid. Er wordt ook beschreven hoe er wordt omgegaan met de kleinere risico's en hoe kinderen hiermee te leren omgaan.

De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen, wanneer en door wie worden genomen. Voor de voornaamste risico's maar ook voor de kleinere risico's. Er wordt verwezen naar bijlagen waarin de risico-inventarisaties met betrekking tot veiligheid en gezondheid staan en controlelijsten.

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat er een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskrachten zijn betrokken geweest bij het vormen van het beleid en hebben feedback gegeven n.a.v. hun ervaringen in de praktijk op de beleidsstukken.

Alle beroepskrachten hebben het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontvangen en moeten lezen. Uit een interview met de aanwezige beroepskracht blijkt dat zij dit ook daadwerkelijk heeft gedaan. Daarnaast blijkt uit het interview en notulen dat onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn besproken op werkoverleggen. Elke beroepskracht moet in een duo (met een collega) één onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid presenteren op een werkoverleg. Eén van de duo's heeft dit gedaan door middel van een quiz voor de aanwezige collega's. Tot slot heeft een workshop plaatsgevonden met het onderwerp "grensoverschrijdend gedrag" waarbij de beroepskrachten geïnformeerd zijn en ervaringen met elkaar hebben uitgewisseld.

Tijdens de inspectie werkten de beroepskrachten (in opleiding) conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten hadden voldoende oog voor de veiligheid en gezondheid van de aanwezige kinderen. De geïnterviewde beroepskracht kon tevens benoemen wat zij ziet als risico's met grote gevolgen in de opvang en welke maatregelen hiervoor zijn genomen. Daarnaast bleek dat de controlelijsten voor de schoonmaaktaken worden bijgehouden volgens het beleid van de houder.

Tot slot draagt de houder er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Overleg en overreding

Door middel van overleg en overreding heeft de houder binnen een vooraf afgesproken termijn de gelegenheid gekregen om kleine aanpassingen te doen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit betrof de volgende voorwaarde:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast op dit punt waardoor alsnog voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht en stagiaire tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Observaties (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- EHBO certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)
- Nieuwsbrieven (augustus en september 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie september 2018 en aangepaste versie na overleg en overreding versie oktober 2018)
- Huisregels/groepsregels (BSO)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 25 september 2018)
- Controlelijsten voor de schoonmaaktaken en de koelkasttemperatuur.
- Bedrijfspersoneelsreglement Kinderopvang Boefje versie januari 2018
- Notulen teamoverleg 26 juni 2018.

Ouderrecht

Binnen het domein "ouderrecht" wordt beoordeeld of de houder een oudercommissie heeft ingesteld.

Oudercommissie

Kindercentrum Boefje heeft een oudercommissie die bestaat uit twee leden. Eén lid heeft een kind dat gebruik maakt van de BSO en één lid heeft een kind dat gebruik maakt van de peuterspeelgroep van KDV Boefje.

Het lid van de oudercommissie met het kind op de BSO heeft de vragenlijst voor de oudercommissie ingevuld. Uit de antwoorden blijkt dat zij tevreden is over de opvang bij BSO Boefje. Zo is zij tevreden over de inrichting van de binnen- en buitenruimte, het veiligheids- en gezondheidsbeleid in het kindercentrum en de inzet van het personeel: "Boefje zorgt zo veel mogelijk voor 1 of 2 vaste gezichten op de groepen. Dit is voor zowel de kinderen als de ouders zeer prettig." Tot slot geeft zij aan tevreden te zijn over de kwaliteit van het personeel.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde m.b.t. de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ingevuld en geretourneerd door mevrouw de Leeuw op 22 oktober 2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie op 27 augustus 2018 en na afloop daarvan per mail)
- Interview (met de aanwezige beroepskracht en stagiaire tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals aanwezig op de locatie tijdens de inspectie op 27 augustus 2018)
- Website (<https://www.kinderopvangboefje.nl>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Boefje
Website : <http://www.bsoboefje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000027736806
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Boefje
Adres houder : Visserspad 1a
Postcode en plaats : 1561PK Krommenie
KvK nummer : 34319047
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw Boon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

Planning

Datum inspectie : 27-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 23-10-2018
Zienswijze houder : 31-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 31-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het team van kinderopvang Boefje is zeer tevreden over het inspectierapport BSO Boefje, locatie Jupiterstraat.