

## Algemene voorwaarden kinderopvang Boefje

### Artikel 1: begripsbepaling

In deze voorwaarden en de op basis hiervan te sluiten overeenkomst kinderopvang, wordt verstaan onder:

**Organisatie:** Kinderopvang Boefje;

**Contractant:** de ouders waarmee de overeenkomst kinderopvang wordt aangegaan;

**Ouder(s):** de ouder(s), voogd(en) of verzorger(s) van het op de kinderopvang geplaatste kind;

**Werkdag:** alle dagen van de week met uitzondering van de zaterdag en de zondag en algemeen erkende feestdagen;

**Opvang:** de professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 6 weken tot 13 jaar.

**KOT:** kinderopvangtoeslag. Een tegemoetkoming in de opvang kosten afhankelijk van de economische omstandigheden van de ouder(s).

**Convenant:** samenwerkingscontract tussen de belastingdienst en Kinderopvang Boefje waarbij alle financiële activiteiten van Boefje jaarlijks getoetst worden door een onafhankelijke accountant.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake kinderopvang en alle aanbiedingen gericht op het tot stand brengen van zodanige overeenkomsten, door ons aangegaan met, respectievelijk gedaan aan derden.

### Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

Overeenkomsten worden eerst van kracht na wederzijdse ondertekening van de door Boefje opgestelde overeenkomst. De contractant dient de door kinderopvang Boefje opgestelde overeenkomst 14 dagen voor aanvang van het contract digitaal te ondertekenen. Bij gebreke is kinderopvang Boefje gerechtigd de overeenkomst als niet tot stand gekomen te beschouwen.

### Artikel 4: Inhoud en duur van de overeenkomsten

Kinderopvang Boefje stelt aan de contractant overeengekomen kindplaatsen ter beschikking voor opvang van kinderen. Voor plaatsing geldt een minimale afname van 1 halve dag per kind per week.

Kinderopvang Boefje kan een aangemeld kind weigeren te plaatsen indien dat kind naar algemeen aanvaarde maatstaven, in verband met medische of andere bijzondere indicaties, in aanmerking dient te komen voor bijzondere, gespecialiseerde kinderopvang.

Daarnaast is Kinderopvang Boefje te allen tijde gerechtigd de opvangovereenkomst (tussentijds) te beëindigen, indien naar het oordeel van de opvangorganisatie sprake is van een situatie waarin de opvang van het kind niet langer op verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Hiervan kan onder andere sprake zijn indien:

- de benodigde zorg, begeleiding of ondersteuning van het kind de mogelijkheden van de reguliere kinderopvang overstijgt;
- de veiligheid en/of het welbevinden van het betreffende kind, andere kinderen of medewerkers in het geding is;

- de opvangsituatie leidt tot een structureel onwerkbaar situatie binnen de groep;
- ouder(s)/verzorger(s) niet meewerken aan noodzakelijke afstemming, begeleiding of het inschakelen van (externe) deskundigen, indien dit naar het oordeel van de opvangorganisatie noodzakelijk is.

Kinderopvang Boefje zal in dergelijke gevallen eerst in overleg treden met ouder(s)/verzorger(s) en, waar mogelijk, zoeken naar een passende oplossing. Indien dit niet tot een werkbaar situatie leidt, is Kinderopvang Boefje gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

In situaties waarin sprake is van acute onveiligheid of een onhoudbare situatie, is Kinderopvang Boefje gerechtigd de opvang met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Kinderopvang Boefje zal zich inspannen om ouder(s)/verzorger(s), indien mogelijk, te informeren over passende alternatieve opvang of begeleiding.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt elke overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 3 maanden, ingaande op de in de overeenkomst kinderopvang vermelde datum. Opzegging is voor beide partijen zonder opgave van reden mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Indien er een tariefwijziging plaatsvindt, geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen de 1<sup>e</sup> van de maand. Opzegging dient te geschieden per mail met ontvangstbevestiging.

#### Artikel 5: De tarieven

1. Voor de geboden kinderopvang is een betaling verschuldigd aan kinderopvang Boefje. Boefje factureert de verschuldigde bedragen vooraf per maand. Er worden maandtarieven gehanteerd waarbij een keuze gemaakt kan worden uit 1 dag-, 2-daags, 3 daags, 4 daags of 5-daagse kinderdagverblijf, bso of peuterspelen maandtarieven. Indien men in overleg afwijkt van de afgesproken maandplaatsing, wordt hiervoor per plaatsing dag het minimale dagtarief doorberekend. Dit wordt extra gefactureerd buiten de maand facturatie om.
2. Kinderopvang Boefje behoudt zich het recht voor om in verband met de maatschappelijke prijsontwikkeling over te gaan tot aanpassing van de tarieven. Deze aanpassing zal ten minste een maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan de contractanten worden meegedeeld.
3. Vanaf het moment dat kinderopvang Boefje BTW-plichtig wordt, zal BTW worden doorberekend.
4. Voor de krachtens de overeenkomst kinderopvang beschikbaar gestelde kindplaats, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, is de contractant de betaling verschuldigd.
5. Indien een kind niet opgehaald wordt binnen de openingstijden van de kinderopvang geldt een boeteclausule. De reden is dat er buiten de normale openingstijden extra personeel moet worden ingehuurd en er extra exploitatiekosten worden gemaakt die niet in de dag calculatie verwerkt zijn. Bij te laat komen worden de extra uren opvang in rekening gebracht, waarbij een deel van het hele uur als heel uur wordt doorberekend en geldt er een opslag van 50% over het normale uurtarief.

6. Indien de kinderopvang binnen 1 maand voor de overeengekomen plaatsing wordt opgezegd, is de contractant aan kinderopvang Boefje verschuldigd het overeengekomen tarief over 1 maand. Indien opzegging voor plaatsing te maken heeft met complicaties zoals overlijden, dan heeft de contractant geen verplichtingen naar de kinderopvang.

#### Artikel 6: Betalingscondities

1.) Betaling van de factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum doch uiterlijk voor de eerste van de komende maand. Bij overschrijding van deze termijn is de contractant van rechtswege, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien bij uitzondering is overeengekomen dat de betaling in termijnen dient te geschieden, is de contractant zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim indien betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Ingeval van betaling middels automatische incasso dient u te zorgen voor voldoende saldo op het moment dat de eigen bijdrage of de totale plaatsingskosten worden geïncasseerd. Dit is altijd de 26<sup>e</sup> van iedere maand of de eerste werkdag na de 26<sup>e</sup> indien de 26<sup>e</sup> op een vrije dag valt. Als er geen overleg heeft plaatsgevonden en de verschuldigde plaatsingskosten kunnen niet geïncasseerd worden, dan wordt de eerstvolgende plaatsing dag opgeschort tot de volledige betaling is ontvangen. Bij storeren van de automatische incasso wordt er € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht.

In geval van verzuim van de contractant in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:

- a) De openstaande vordering zal worden verhoogd met € 20,00 administratie- en herinneringskosten.
- b) Kinderopvang Boefje is gerechtigd de vordering uit handen te geven waarbij de kosten daarvan ten laste van de contractant zullen worden gebracht, zoals buitengerechtelijke kosten van advocaten, deurwaarders etc. daaronder begrepen. Met betrekking tot de bepaling van de hoogte van de voornoemde kosten zal aansluiting gezocht worden bij het tarief van de orde van advocaten met een minimum van euro 275,00 per factuur.

2.) Bij de belastingdienst dient u aan te vinken dat de KOT rechtstreeks wordt over gemaakt op de bankrekening van Kinderopvang Boefje. Kinderopvang Boefje heeft een convenant met de belastingdienst. Indien dit is geregeld zal door kinderopvang Boefje uitsluitend de eigen bijdrage van de plaatsingskosten middels automatische incasso geïncasseerd worden. U loopt hiermee vrijwel geen risico om wat voor reden dan ook een grote betalingsachterstand op te lopen. De belastingdienst weet dat de KOT als geormerkt geld terecht komt waar dat moet en weet dat er geen fraude of miscommunicatie kan plaatsvinden. Indien u te weinig KOT heeft ontvangen zal dit de daaropvolgende maand gecorrigeerd worden en neemt u eigen bijdrage af. Indien u te veel KOT heeft ontvangen zal dit de daaropvolgende maand gecorrigeerd worden en neemt u eigen bijdrage toe.

#### Artikel 7: Reclames

Eventuele vragen over of bezwaren tegen een factuur van kinderopvang Boefje moeten binnen 30 dagen na factuurdatum per mail aan kinderopvang Boefje kenbaar worden gemaakt, zonder dat overigens de betalingsverplichting wordt opgeschort. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid

Kinderopvang Boefje heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten. Kinderopvang Boefje sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door genoemde verzekeringen en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed.

### Artikel 9: Geschillen

Op deze algemene voorwaarden, de overeenkomst van kinderopvang en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen naar aanleiding van deze voorwaarden, de overeenkomst van de kinderopvang en/of de uitvoering daarvan ontstaan, worden door een bevoegd rechter beslecht.

### Artikel 10: Speciale regelingen

Indien er sprake is van sluiting van de kinderopvanginstellingen door de overheid zoals in geval van Covid of andere pandemieën/ calamiteiten geldt onderstaande regeling.

Er kan een verschil bestaan tussen het maximaal te vergoeden uurtarief van de overheid en het uurtarief dat onze opvang berekent.

Indien hiervan sprake is en de kinderopvang moet van overheidswege sluiten dan zal de overheid een vergoeding betalen tot een door de overheid vastgesteld maximale uurtarief. Kinderopvang Boefje zal een eventueel tariefverschil tussen dit maximum uurtarief en het uurtarief van Kinderopvang Boefje vergoeden in de vorm van onbelaste op te nemen opvanguren. De calculatie van deze op te nemen opvanguren is gebaseerd op het gemiddeld uurtarief van het afgelopen en lopende jaar minus het maximale uurtarief van het lopende jaar vermenigvuldigd met de misgelopen uren over de gesloten periode gedeeld door het huidige uurtarief.

Vergoeding vanuit Kinderopvang Boefje vindt uitsluitend plaats over de uren waar men door overheidsmaatregelen geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang. Indien men om wat voor reden dan ook, tijdens de officiële gesloten periode, wel gebruik heeft gemaakt van de opvang, , dan worden deze uren niet door Kinderopvang Boefje gecompenseerd.

### Artikel 11: Koortsprotocol

Een kind mag niet op de opvang blijven en moet worden opgehaald bij:

- Koorts boven 38,5°C in combinatie met sloomheid, huilerig gedrag of geen eetlust.
- Braken of diarree in combinatie met koorts.
- Koorts na vaccinatie langer dan 24 uur.
- Koorts in combinatie met uitslag, benauwdheid, nekstijfheid of onverklaarbare pijn.

### **Terugkeren naar Boefje na ziekte**

Een kind mag terugkeren naar de opvang:

- Zodra het 24 uur koortsvrij is zonder koortsverlagende middelen.
- Het weer actief deelneemt aan de groep en eet/drinkt zoals normaal.
- Eventuele richtlijnen van de GGD zijn gevolgd bij besmettelijke ziekten.